**Általános Szerződési és Garanciális Feltételek**

Vállalkozó neve: V1 Design Production Korlátolt Felelősségű Társaság

Vállalkozó székhelye: 2000 Szentendre, Kakukk utca 10/a

Jelen Általános Szerződési és Garanciális Feltételek szabályozzák valamint ismertetik a V1 Design Production Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban Szolgáltató, V1 Design Production Kft) által nyújtott szolgáltatások, illetve a Szolgáltató és a Megrendelő (Továbbiakban: Megrendelő) között létrejött elektronikus vagy írásos szerződés feltételeit, Vállalkozó valamint a Megrendelő kötelezettségeit.

1 - A szerződés létrejötte

2 - Elállási jog

3 - Fizetési feltételek

4 - A Megrendelő kötelezettségei

5 - A Szolgáltató kötelezettségei

6 - Szerzői jog

7 - Garanciális feltételek

1, A szerződés létrejötte

1.1. A Szolgáltató és a Megrendelő közötti jogviszony létrejöhet elektronikus illetve írásos módon. Valamennyi esetben a Szolgáltató a kölcsönösen kialkudott feltetélettel elektronikus formában Megrendelőlapot küld csatolva az általános szerződési és garanciális feltételeket amely elektronikus üzenetre a Megrendelő visszaigazoló üzenetet küld amelyben megerősíti és elfogadja a megrendelt szolgáltatásokat.

1.2. A Szolgáltató a megrendelt szolgáltatás megrendelésekor a kölcsönösen kialkudott vállalási ár 30%-ára igényt tarthat. Ebben az esetben a Megrendelés csak akkor érvényes, ha a teljes előleg megfizetésre került a Szolgáltató részére valamint a 1.1.-ban lévő feltételek teljesültek.

2, Elállási jog

2.1. A Megrendelő megrendelést követően elállhat az általa igényelt szolgáltatásoktól az alábbi feltételekkel: A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az igényelt Szolgáltatása a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló rendelet alá tartozik.

2.2. A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek:

29. § (1) A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát

c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

2.3. A Megrendelő által a Szolgáltató számára megfizetett előleg az elállás esetén a következőképpen jár vissza:

* A munka vállalási ideje előtt 30 nappal való elállás esetén az előleg 100%-a
* A munka vállalási ideje előtt 14 nappal való elállás esetén az előleg 50%-a
* A munka vállalási ideje előtt 7 nappal való elállás esetén az előleg 20%-a
* 7 napon belüli elállás esetén az előleg 0%-a

3, Fizetési feltételek

3.1. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az általa megrendelt szolgáltatások ellenértékét készépnzes fizetés estén a munka átvételekor egy összegben, banki átutalás esetén a munka átvételétől számított legfeljebb 8 napon belül köteles a Szolgáltató részére megfizetni.

Amennyiben a Megrendeléskor Előleg megfizetésére került sor a Munka átvételekor az Előleg összegével csökkentett összeg megfizetése szükséges.

3.2. Banki átutalás Magyar Forint esetében:

V1 Design Production Korlátolt Felelősségű Társaság,

Budapest Bank 10102237-44913900-01000001

3.3. Banki átutalás EURO deviza fizetés esetében:

V1 Design Production Korlátolt felelősségű társaság,

Budapest Bank HU46101022374491390001005305

4 , Szolgáltató kötelezettségei

4.1. A Szolgáltató köteles valamennyi megrendelt munkát körültekintően a legjobb tudása és szakértelme alapján elvégezni.

4.2. A Szolgáltató köteles a Megrendelőt a munka során észlelt bárminemű rendellenességről tájékoztatni. Ilyenek lehetnek például előzőleg tapasztalt szakszerűtlen szerelési, fényezési munkák nyomai, jármű működési rendellenességei stb.

4.3. A Szolgáltató a Megrendelő kérésére a felhasznált anyagok valamennyi technikai adatlapját azok garanciaidő - megjelenésével átadni

4.4. A Szolgáltató a gépjárművet kizárólag saját telephelyén mozgathatja, onnan csak a Megrendelő külön kérésére vagy engedélyével hajthat ki.

4.5. Autóüveg fóliázás esetén a Szolgáltató eleget tesz a Nemzeti Közlekedési Hatóság felé az igazoló dokumentumok kiállításának, valamint a központi rendszerbe való regisztrálás után a műbizonylatot megrendeli, és 30 napon belül postai úton a Megrendelőnek eljuttatja.

5, A Megrendelő kötelezettségei

5.1. A Megrendelő köteles a gépjárművet a Szolgáltató részére a Megrendelőlapon rögzített időben általános tisztasági állapotban átadni.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az időben meg nem kapott vagy erősen szennyezett gépjármű által okozott időbeli veszteségért.

5.2. A Megrendelő köteles eleget tenni a Fizetési feltételeknek. Nem teljesített fizetés esetén a Garanciális feltételek nem érvényesíthetőek.

5.3. A Megrendelő a Megrendelés elfogadásával elfogadja a Garanciális feltételeket. A Garanciális feltételek elmulasztása esetén az esetlegesen felmerülő garanciális problémák esetén a Szolgáltatónak joga van mérlegelni, hogy garanciálisan vagy költségtérítés fejében orvosolja a problémát.

6, Szerzői jog

6.1. A Szolgáltató valamennyi általa végzett munkát jogában áll online illetve offline marketing céljából felhasználni, azért a Megrendelő díjra vagy kedvezményre igényt nem tarhat . A Szolgáltató vállalja, hogy minden egyedi azonosító jelet eltávolít a fotókról.

6.2. A Megrendelő a V1 Design Production Korlátolt Felelősségű Társaság által végzett munkáról készült fotókat, anyagokat korlátozás nélkül publikálhatja, de valamennyin mást mint szerző, kivitelező feltüntetni nem megengedett, az a szerződési feltételek súlyos megsértésének minősül.

7, Garanciális feltételek

7.1. Valamennyi a V1 Design Production Korlátolt Felelősségű Társaság által részben vagy egészben készült munkára 1 év garancia az érvényes.

7.2. A munka teljesítéséhez esetenként a járművek kerekeinek az eltávolítása szükséges. Műhelyeink rendelkeznek a szakszerű visszahelyezés eszközeivel de a munka végeztével 50 km megtétele vagy 1 napon belül a kerék rögzítő csavarok ellenőrzése valamint utóhúzása szükséges és kötelező. Ennek a mulasztása esetén cégünk további felelősséget nem vállal bárminemű ebből eredő probléma miatt.

7.3. Cégünk minden esetben egyedi igényeket teljesít. Ezt illetve a cég által nyújtott minőségeket szem előtt tartva minden elkészült munkát az átadást követő két héten belül egy ellenőrzésre vissza kell vinni a Szolgáltatóval egyeztetett helyszínre. A szemlének további díja nincs.

7.4. Az elkészült járművek tisztántartásáról kollégáink felvilágosítást adnak. A fóliázott járműveket autómosóban, kézi mosóban tisztítani lehet, de a garancia hatályán kívül esik a magas nyomású mosóval okozott kár.

7.5. A fóliázott járműveken közvetlenül savas, maró anyagok nem használhatóak! Figyelem! Néhány boltban kapható termék ( szélvédőmosó folyadékok is) a fóliákon égésnyomokat okozhatnak. Kérje kollégáink segítségét.

7.6. Karosszériavédő fóliázás esetén, amennyiben az időjárást a Szolgáltató alkalmatlannak ítéli meg az átadásra javasolhatja a gépjármű további műhelyben tartását. Amennyiben a Megrendelő ennek ellenére igényt tart a gépjárműre azt természetesen átadjuk, de garancia a fólia élein történt elválásra nem érvényesíthető.

Kelt: Budapest 2018.